

# Conditions Générales de ventes

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, **le Laboratoire Immergence**, immatriculé au Registre du commerce et des sociétés de Cahors, N° Siret 353 069 487 00042 « le vendeur »

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet [www.laboratoireimmergence.fr](http://www.laboratoireimmergence.fr) "l'Acheteur".

Le Vendeur exerce une activité de commerce électronique et propose un service de vente de Produits en ligne sur le site Internet [www.laboratoireimmergence.fr](http://www.laboratoireimmergence.fr)

Les présentes conditions générales (ci-après dénommées les " Conditions ") sont exclusivement réservées aux Acheteurs consommateurs et non professionnels.

## ARTICLE 1 – Définitions

Les termes utilisés au sein des Conditions auront la signification qui leur est donnée ci-après :

**Acheteur** : personne physique acquérant des Produits par le biais du Site

**Commande** : ordre d'achat de l'Acheteur portant sur un ou plusieurs Produits et accepté par le Vendeur en application des Conditions

**Courriel**: document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau.

**Internet** : réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants.

**Partie(s)** : L'Acheteur et/ou le Vendeur

**Produit** : bien proposé à la vente sur le Site par le Vendeur

**Site (Site web ou Site Internet)** : site Internet accessible à l'adresse [www.laboratoireimmergence.fr](http://www.laboratoireimmergence.fr) sur lequel le Vendeur propose les Produits à la vente

## **ARTICLE 2 – Objet**

Les Conditions ont pour objet de définir les droits et obligations du Vendeur et de l'Acheteur dans le cadre de la vente des Produits par le biais du Site.

Ces Conditions sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. **Le Laboratoire Immergence** peut modifier certaines dispositions des Conditions. Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le Site est régi par les Conditions applicables à la date de la commande.

## **ARTICLE 3 – Champ d'application**

Les Conditions s'appliquent à toutes les ventes de Produits par le Vendeur à l'Acheteur, effectuées par le biais du Site. Une Commande ne sera prise en compte par le Vendeur qu'après acceptation préalable des Conditions par l'Acheteur.

## **ARTICLE 4 – Commande**

L'Acheteur déclare préalablement à sa commande avoir la pleine capacité juridique lui permettant de valablement s'engager au titre des présentes Conditions. L'Acheteur passe sa Commande par le biais du Site. L'ensemble des informations contractuelles est présenté en langue française. Ces informations feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la livraison. L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des Conditions préalablement à la passation de sa Commande et reconnaît que la validation de sa Commande implique l'acceptation de leurs termes.

L'Acheteur reconnaît en outre que les Conditions sont mises à sa disposition d'une manière permettant leur conservation et leur reproduction, conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

Afin de passer la Commande, l'Acheteur doit fournir au Vendeur des données le concernant et remplir un formulaire en ligne accessible depuis le Site. Le contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur est formé lorsque l'Acheteur clique sur le bouton " Valider " lors de la confirmation de sa Commande, les informations de sa Commande lui ayant été récapitulées. Jusqu'à cette étape finale, l'Acheteur aura la possibilité de revenir aux pages précédentes et de corriger et modifier sa Commande et les informations fournies préalablement. Un Courriel de confirmation, accusant réception de la Commande et reprenant l'ensemble de ces informations, sera

alors envoyé à l'Acheteur dans les plus brefs délais.

L'Acheteur doit par conséquent fournir une adresse électronique valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité. Dans l'éventualité où un Produit commandé par l'Acheteur serait indisponible, le Vendeur s'engage à en informer l'Acheteur par Courriel dès connaissance de cette indisponibilité.

## **ARTICLE 5 – Paiement**

Les prix des Produits indiqués sur les pages du Site correspondent aux prix toutes taxes comprises et hors participation aux frais de préparation logistique et d'expédition.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix des Produits présentés sur le Site.

Toutefois, les Produits seront facturés à l'Acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande. Le règlement de la Commande s'effectuera par carte bancaire.

**Le Laboratoire Immurgence** a choisi le système de paiement proposé par la Banque Populaire. Tous les paiements par carte se font sur les serveurs de la Banque Populaire .

Lors du processus de paiement, vous verrez clairement le moment où vous passerez sur le système de la Banque Populaire : vous pourrez alors régler vos achats en toute sécurité.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne peut être annulé. Dès lors, le paiement de la Commande par l'Acheteur est irrévocable, sans préjudice pour l'Acheteur d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la Commande.

**Le transfert de propriété du Produit à l'Acheteur n'aura lieu qu'au moment du complet encaissement du prix par le Vendeur.**

## **ARTICLE 6 – Livraison**

Le Produit sera livré aux coordonnées indiquées par l'Acheteur au sein du formulaire rempli lors de la Commande.

**Le Laboratoire Immurgence** s'engage à faire son possible pour que toute commande reçue avant 12h jour ouvré parte le jour même de ses bureaux pour la France métropolitaine. Toutefois **Le Laboratoire Immurgence** s'engage à livrer le Produit objet de la Commande dans le délai 10 jours à compter du jour suivant la validation de la Commande sauf si un produit est en rupture de stock exceptionnellement longue.

En cas de retard de livraison suite à l'expédition du Produit, l'Acheteur pourra annuler la Commande et se voir rembourser le prix du Produit ainsi que les frais de retour.

Si le Produit est livré postérieurement à l'annulation de la Commande, le remboursement aura lieu dès réception

par le Vendeur du Produit dans son état d'origine.

En cas de dépassement de ce délai par le Vendeur dans le cadre de l'expédition du Produit, un courrier électronique sera envoyé à l'Acheteur et celui-ci aura la possibilité d'annuler la Commande et, si son compte bancaire a déjà été débité, de se voir rembourser le prix du Produit dans un délai de 30 jours.

Le retour du Produit et le remboursement de l'Acheteur auront lieu dans les conditions prévues ci-après au sein de l'article 7 " Annulation – Rétractation - Remboursement ".

La charge des risques liés à la perte ou l'endommagement des Produits est assumée par le Vendeur pendant toute la durée du transport des Produits et jusqu'à la livraison à l'Acheteur.

En cas d'avaries ou de dommages, l'Acheteur doit refuser la livraison et prévenir le Vendeur par e-mail à [contact@laboratoireimmersion.fr](mailto:contact@laboratoireimmersion.fr) au plus tard dans les 48 heures suivant la livraison. Le Vendeur procédera ensuite au remplacement de la marchandise endommagée.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être retenue et aucune réclamation ne sera acceptée si en cas d'absence et après avis de passage du transporteur l'Acheteur ne se manifeste pas pour réceptionner son ou ses colis.

## **ARTICLE 7 – Annulation - Rétractation - Remboursement**

L'Acheteur dispose de la faculté d'annuler la Commande dès la conclusion dans les conditions de l'Article 6.

En outre, à compter de la réception du Produit par l'Acheteur, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 7 jours, lui permettant, sans avoir à justifier de motifs particuliers, de renvoyer le Produit livré.

Si l'Acheteur fait usage de ce droit de rétractation dans le délai de 7 jours francs à compter de la réception du Produit, le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur sans délai et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les frais postaux de retour seront à la charge de l'Acheteur.

Pour exercer ces droits d'annulation de la Commande et de rétractation, l'Acheteur doit se rendre sur le Site à la rubrique « **Contact** », **remplir les champs obligatoires et nous confirmer son annulation ou rétractation.**

Une confirmation accusant réception de cette demande de retour lui sera envoyée par courrier électronique.

## **ARTICLE 8 – Garantie**

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produits qu'il désire commander.

Pour l'ensemble des Produits, et en particulier pour les Produits de cosmétique, compléments alimentaires, l'Acheteur détermine son choix tant au vu des caractéristiques essentielles des Produits, que compte tenu des spécificités qui lui sont personnelles. A cet égard, l'Acheteur reconnaît et confirme être seul juge de la pertinence des Produits au vu de toutes contre-indications qui lui seraient personnelles, de même que de leur compatibilité

avec tous autres produits qu'il utiliserait ou traitements dont il ferait l'objet, de sorte que le choix des Produits commandés s'effectue sous sa seule responsabilité. A cet effet, il est rappelé que les Produits ne doivent en aucun cas être considérés comme visant à prévenir ou à traiter une maladie. L'Acheteur ne doit pas modifier les traitements qui lui ont été prescrits et il lui appartient de se faire assister d'un conseil s'il ne s'estime pas suffisamment averti.

Les offres proposées par le Site sont valables dans la limite exclusive des stocks disponibles.

Le Vendeur pourra modifier son offre de Produits à tout moment, en fonction des contraintes liées à ses approvisionnements.

Si le Produit reçu par l'Acheteur n'est pas conforme au Produit désigné au sein de sa Commande, ce Produit sera remplacé ou réparé, en fonction du souhait exprimé par l'Acheteur, sauf si ce souhait entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité.

Si le souhait exprimé par l'Acheteur ne peut être exécuté dans le délai d'un mois suivant sa réclamation, ou si cette réparation ou ce remplacement sont impossibles, l'Acheteur aura la faculté soit de retourner le Produit et de se faire alors restituer le prix de ce Produit si le paiement a déjà eu lieu, soit de conserver le Produit et de ne se faire rembourser qu'une partie du prix.

En outre, sans préjudice de ses droits de rétractation, d'annulation et de garantie de conformité précités, l'Acheteur bénéficie sur le Produit de la garantie des vices cachés telle que prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Ces garanties ont lieu sans frais pour l'Acheteur. Les frais postaux de retour seront à la charge du Vendeur.

Enfin, l'Acheteur reconnaît que les photographies représentant les Produits qui figurent sur le Site n'ont qu'une valeur indicative, non contractuelle.

## **ARTICLE 9 – Responsabilité**

Le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard de l'Acheteur de la bonne exécution de la Commande.

Toutefois, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'une part en cas de force majeure telle que définie par les tribunaux et d'autre part en cas de faute du client ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

Le Vendeur ne saurait voir engager sa responsabilité pour des dommages résultant d'une faute de l'Acheteur dans le cadre de l'usage des Produits, à compter de leur livraison. A titre d'exemple, le Vendeur ne saurait voir engager sa responsabilité en cas de non observation par l'Acheteur des conditions de conservation ou d'utilisation des produits telles qu'elles figurent sur les emballages et/ou sur le site.

De plus, le Vendeur n'est tenu qu'au respect de la réglementation française relative aux Produits. L'Acheteur fera son affaire du respect de la réglementation en vigueur dans le pays de livraison et notamment en ce qui concerne les règles d'imposition.

## **ARTICLE 10 – *Propriété Intellectuelle***

L'ensemble des éléments édités au sein du Site, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, charte graphique, utilitaires, bases de données, logiciel, est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartiennent au Vendeur.

L'Acheteur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle afférents à ces éléments et notamment de les reproduire, représenter, modifier, adapter, traduire, d'en extraire et/ou réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle, à l'exclusion des actes nécessaires à leur usage normal et conforme.

## **ARTICLE 11 – *Données personnelles***

L'Acheteur est informé que, lors de sa navigation et dans le cadre de la Commande, des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par le Vendeur en tant que responsable du traitement, notamment par le biais du formulaire en ligne destiné à passer la Commande.

L'Acheteur est informé que la Commande ne pourra être passée si ce formulaire n'est pas correctement rempli. Ce formulaire contient l'indication du caractère facultatif ou obligatoire des champs à renseigner.

Les destinataires de ces données ainsi recueillies seront la société Laboratoire Immurgence.

Ce traitement fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Ces données sont utilisées pour le traitement de la Commande ainsi que pour améliorer et personnaliser les services proposés par le Vendeur.

## **ARTICLE 12 – *Convention sur la preuve***

Il est expressément convenu que les Parties peuvent communiquer entre elles par voie électronique pour les besoins des Conditions, à la condition que des mesures techniques de sécurité destinées à garantir la confidentialité des données échangées soient mises en place.

Les deux Parties conviennent que les Courriels échangés entre elles prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, de leurs engagements, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation de Commandes.

## **ARTICLE 13 – *Invalidité partielle***

Si une ou plusieurs des stipulations des Conditions étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces Conditions, sauf si ces dispositions présentaient un caractère indissociable avec la stipulation invalidée.

### **ARTICLE 14 – *Loi applicable***

Les Conditions sont régies par la loi française.

### **ARTICLE 15 – *Attribution de compétences***

Les Parties conviennent qu'en cas de litige pouvant surgir concernant l'exécution ou l'interprétation des Conditions, elles s'efforceront de trouver une solution amiable.

En cas d'échec de cette tentative de résolution amiable du différend, celui-ci sera porté devant les Tribunaux de CAHORS.